

# SMART - ISO SYSTEM



## SMART - ISO SYSTEM

Bulevar Oslobođenja 65; 21000 Novi Sad  
tel/fax: +381 21 66-21-113; mob: +381 63 88-17-003  
web: [www.smart-ISOsystem.com](http://www.smart-ISOsystem.com); e-mail: [predrag.ranitovic@gmail.com](mailto:predrag.ranitovic@gmail.com)



## ISO 9001 Quality Management

The world's most recognized quality management standard

### SISTEM UPRAVLJANJA KVALITETOM – ISO 9001

ISO 9001 je međunarodni standard koji svojim zahtevima definiše sistem upravljanja kvalitetom, čiji je primarni cilj zadovoljenje potreba korisnika. Ovo je jedini međunarodni standard koji je sveobuhvatno primenljiv na sve organizacije nezavisno od tipa, veličine, proizvodne ili uslužne delatnosti.

Primenom principa i zahteva ovog standarda u mnogome se olakšava poslovanje zahvaljujući jasnom definisanju odgovornosti. ISO 9001 povećava poverenje kupaca u Vaš proizvod/uslugu i vodi Vas ka boljem pozicioniranju na tržištu.



## ISO/IEC 27001 Information Security Management

Keep your confidential information safe

### SISTEM UPRAVLJANJA BEZBEDNOŠĆU INFORMACIJA – ISO 27001

Danas, u velikoj meri, poslovanje zavisi od informacionih tehnologija, komunikacija putem mreža, kao i bežičnih i mobilnih komunikacija. Obavljanje poslova putem interneta i kompjutera, podugovaranje i korišćenje usluga treće strane postaju sve češći vidovi savremenog poslovanja što uzrokuje česte kompjuterske prevare i povećanje rizika u svim oblastima poslovanja. Cilj primene ISO 27001 je uspostavljanje, implementiranje, izvršavanje, praćenje, preispitivanje, održavanje i poboljšavanje sigurnosti informacija i tehnika zaštite. Definisanje „vlasništva“ nad informacijom u organizaciji, izbegavate neovlašćeno rukovanje istom i njenu nehotičnu distribuciju ka neovlašćenim licima.

## ISO/IEC 20000 IT Service Management

The first internationally recognized standard for IT service management



### SISTEM UPRAVLJANJA INFORMACIONO TEHNOLOŠKIM USLUGAMA – ISO 20000

ISO 20000 je standard koji se odnosi na upravljanje informaciono tehnološkim uslugama i koji omogućava organizacijama da osiguraju da procesi koje realizuju i usluge koje obezbeđuju budu u skladu sa potrebama svih zainteresovanih strana i u skladu sa najboljom praksom iz te oblasti.

Standard, pre svega, pomaže organizacijama da steknu uvid u kvalitet usluga koje isporučuju, specificiraju sve procese kao i da stvore sliku o tome šta bi trebalo unaprediti radi povećanja kvaliteta usluga.

## ISO 22301 Business Continuity Management

Minimize the impact of disruptive incidents



### SISTEM UPRAVLJANJA KONTINUITETOM POSLOVANJA – ISO 22301

ISO 22301 je standard koji pomaže svakoj organizaciji da na naj bolji način reši potencijalnu incidentnu situaciju. On garantuje primenu planiranog uspešnog sistema upravljanja kontinuitetom poslovanja i na taj način omogućava da organizacija uspešno reaguje na svaki prekid.

Da bi se upravljalo opštim programom za upravljanje kontinuitetom poslovanja, mora se definisati plan za kontinuitet poslovanja i aktivnosti kao što su obuka, vežbe i redovni pregledi. Čak i ako organizacija nikada nije imala ozbiljan incident, uspostavljanje sistema za upravljanje kontinuitetom poslovanja u skladu sa standardom ISO 22301 olakšava definisanje ključnih poslovnih procesa i uticaja koji mogu biti posledica bilo kakvih pretnji.

## ISO 14001 Environmental Management

The world's most recognized environmental management standard



### SISTEM UPRAVLJANJA ZAŠTITOM ŽIVOTNE SREDINE – ISO 14001

ISO 14001 definiše zahteve za upravljanje zaštitom životne sredine. Sistem upravljanja životnom sredinom koji je u skladu sa ISO 14001 je upravljački alat koji omogućava organizaciji bilo koje veličine da: identifikuje i kontroliše uticaj svojih aktivnosti, proizvoda i usluga na životnu sredinu; poboljša odnos prema životnoj sredini; implementira sistematski pristup kojim će postizati ciljeve koji se odnose na zaštitu životne sredine i obezbedi dokaz da je postigla postavljene ciljeve.

Namera ovog standarda je da obezbedi okvir za strateški pristup organizacijama za kreiranje politike odnosa prema životnoj sredini, projektovanje aktivnosti koje ne štete životnoj sredini i njihovo uspešno sprovođenje.

## OHSAS 18001 Occupational Health and Safety Management

Reduce workplace hazards and boost employee morale



### SISTEM UPRAVLJANJA ZAŠTITOM ZDRAVLJA I BEZBEDNOŠĆU NA RADU – OHSAS 18001

OHSAS 18001 predstavlja sistem upravljanja zaštitom zdravlja i bezbednošću na radu. Pomaže u upravljanju rizicima koji imaju uticaj na zdravlje i bezbednost na radu zaposlenih i posetilaca. Ovaj standard definiše organizacionu strukturu, aktivnosti planiranja, odgovornosti, praksu, procedure i resurse za razvoj, primenu, ostvarivanje, preispitivanje i održavanje politike zaštite zdravlja i bezbednosti na radu.

OHSAS 18001 pruža zaštitu zaposlenima, sistematski pristup identifikaciji opasnosti i upravljanju rizicima doprinosi zdravijoj i sigurnijoj radnoj okolini, smanjuje nesreće i probleme zaštite zdravlja na radu, čime se smanjuju gubici izazvani bolestima i povredama zaposlenih. Tansparentan i efektivan proces zaštite i bezbednosti zaposlenih na radu potpomaže komunikaciju i saradnju sa nadležnim inspekcijama.

## ISO 22000 Food Safety Management

Managing food safety from farm to fork



### SISTEM UPRAVLJANJA BEZBEDNOŠĆU HRANE – ISO 22000

ISO 22000 predstavlja kontrolu opasnosti u prehrambenoj industriji, kroz programe potrebnih preduslova, HACCP principa i stalnog poboljšanja sistema upravljanja. Sistem upravljanja bezbednošću hrane jasno određuje zadatke i uloge za efikasnu komunikaciju duž celokupnog lanca proizvodnje, prerade i prometa hrane kako bi se krajnji potrošači snabdeli zdravstveno bezbednom hranom. Poznat kao standard „od njive do trpeze“, sistem upravljanja bezbednošću hrane formira neraskidivi lanac svih učesnika koji upravljaju zdravstveno bezbednom proizvodnjom.

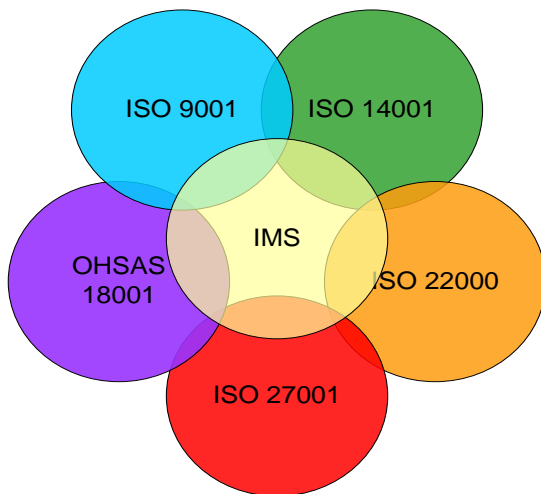
## ISO 50001 Energy Management System

Manage the risks surrounding your future energy supply



### SISTEM UPRAVLJANJA ENERGIJOM – ISO 50001

ISO 50001 omogućava organizacijama da prošire odgovornost prema životnoj sredini kroz upravljanje energetskim izvorima i potrošnjom energije. ISO 50001 standard pruža mogućnost organizacijama sa tehničkim i menadžment strategijama da povećaju energetska efikasnost, smanje troškove i umanje negativan uticaj na životnu sredinu.



### INTEGRISANI MENADŽMENT SISTEM

IMS je sistem koji integriše zahteve ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, ISO 27001, ISO 18001 i ostalih standarda. Njegovom primenom se stvara interakcija između njegovih elemenata i procesa. Koristi implementacije IMS se vide u smanjenim troškovima prilikom implementacije, smanjenju obima dokumentacije, nižoj ceni sertifikacije i uštedi vremena.

### IN-HOUSE OBUKA

Iskoristite mnoge prednosti In-House obuka, uključujući:

- **Iskustvo** - Kao lideri u obučavanju o standardima, In-House obuka je dobro prepoznatljiva. In-House obuka predstavlja najbolju praksu, stvara radnu atmosferu i koristi prave veštine kako bi Vaši zaposleni bili što više motivisani. Obučavanja vrše iskusni stručnjaci u oblasti koja Vas interesuje, In-House obuke će poboljšati stručnost Vaših profesionalaca i time kreirati pozitivan uticaj na Vaše poslovanje i performansu.
- **Ušteda** - In-House obuka je najisplativiji način da razvijate zaposlene. Velika grupa ljudi može da se obučava u Vašoj organizaciji bez troškova putovanja ili smeštaja, što čini najpopovljniji način za uštedu u budžetu. Ukoliko imate 5 ili više učesnika zainteresovanih za specifičnu obuku, ekonomičnije je ako mi dodemo kod Vas.
- **Fleksibilnost** - In-House obuke su fleksibilne i dozvoljavaju Vam da birate pravo vreme i mesto. Ovo štedi vreme u putovanju i održava se na Vama najviše odgovarajućem okruženju.
- **Poverljivost** - Naši eksperti sposobni da postupaju sa Vašim poslovno-osetljivim informacijama i marketinški-konkurentnim informacijama. Možete biti na otvorenoj ali opet pouzdanoj okolini.
- **Prilagodljivost** - Sa In-House obukom možete da prilagodite aspekte obuke koji odgovaraju Vašoj organizaciji. Mi oblikujemo obuke prema Vašim politikama i procedurama tako da Vaši zaposleni lako mogu da povežu obuku sa njihovim poslovima. Mi takođe možemo prilagoditi nivo obuke prema iskustvu i mogućnostima učesnika.
- **Razvijajte Vaše zaposlene** - Vaši zaposleni su najvrednija stvar organizacije i mi verujemo da zajedničko učenje pruža zaposlenima šansu da podele iskustva i znanja. Mi stvaramo sigurnu i pouzdanu okolinu koja ohrabruje zaposlene da vežbaju naučeno a pritom da ulažete i obučavate ih kako kao pojedinca tako i kao tim.